

Algemene voorwaarden Stichting Beeldvoorziening
Versie 20190901

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Aanbod
- Artikel 4 - Overeenkomst
- Artikel 5 - Annulering
- Artikel 6 - Beëindiging van de overeenkomst
- Artikel 7 - Prijswijzigingen
- Artikel 8 - Levering
- Artikel 9 - Conformiteit Artikel 9a - Lessen conform roosters en uitval van lessen
- Artikel 10 - Betaling
- Artikel 11 - Niet-tijdige betaling
- Artikel 12 - Niet-nakoming van de overeenkomst
- Artikel 13 - Aansprakelijkheid van de ondernemer
- Artikel 14 - Vertrouwelijkheid
- Artikel 15 - Vragen en klachten
- Artikel 16- Auterusrrecht

Artikel 1 - Definities

1. Onderwijs: cursus, training, training, lezing zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.
2. Afstandsonderwijs: vorm van onderwijs, waarbij docent en cursist niet gelijktijdig
3. persoonlijk aanwezig zijn.
4. Contactonderwijs: vorm van onderwijs met directe interactie tussen docent en cursist.
5. Niet-formeel onderwijs: onderwijs dat niet gereguleerd wordt door wetgeving.
6. Aanbod: Het geven van cursussen, workshops of lezingen, al dan niet met inbegrip van levering van lesmateriaal.
7. Overeenkomst: een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen ondernemer en consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
9. Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die een educatieve dienst levert.
10. Consument : natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van de ondernemer afneemt.
11. Intellectuele Eigendom: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Beeldvoorziening goederen en/of diensten levert aan een consument.

Artikel 3 - Aanbod

3.1. Beeldvoorziening brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit.

3.2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de dienst en van het eventuele lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de cursus.

3.3. Elk aanbod bevat informatie die voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt de volgende gegevens;

a. in het geval de overeenkomst betrekking heeft op een cursus, workshop, lezing - de wijze van aflevering of uitvoering van de overeenkomst; - startdatum van de cursus, workshop, lezing; - de voorwaarden waaronder de cursus, workshop, lezing eventueel niet doorgaat;

- voor zover van toepassing: de toelatingseisen om deel te mogen nemen; - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen; - de wijze van betaling; - de duur van de overeenkomst,

b. of in het geval van een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal of boeken:

- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen; - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst; - de levertijd van materiaal.

3.4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de consument en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van de ondernemer.

3.5. Beeldvoorziening mag aan het uitbrengen van een aanbod de voorwaarde verbinden dat de consument zijn persoonsgegevens verstrekt en/of een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

3.6. Het aanbod omvat bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens:

a. de identiteit en het adres van de ondernemer, inclusief het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer;

b. het recht van de consument de overeenkomst kosteloos binnen zeven werkdagen te ontbinden

Artikel 4 - Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de consument hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.

4.2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar de consument.

4.3. Nadat een overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, worden de in artikel 3 lid 3 en lid 6 bedoelde gegevens schriftelijk of op een andere, aan de consument ter beschikking staande en voor hem toegankelijke duurzame gegevensdrager, verstrekt.

Artikel 5 - Annulering

5.1. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:

- a. annulering voordat het contactonderwijs is begonnen geschiedt schriftelijk danwel elektronisch;
- b. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 0 % van de overeengekomen prijs verschuldigd ;
- c. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50;
- d. bij annulering korter dan een maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50;
- e. bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs is de consument de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

5.3. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, geen annulering meer mogelijk.

Artikel 6 - Beëindiging van de overeenkomst

6.1. De consument kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de consument verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.

6.2. Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een cursus heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

6.3 Beeldvoorziening is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden indien de consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien door vertraging aan de kant van de consument niet langer van Beeldvoorziening kan worden verlangd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomt.

6.4 De studieovereenkomst eindigt automatisch na verloop van de studieduur van de cursus waarvoor de consument zich heeft ingeschreven.

Artikel 7 - Prijswijzigingen

1. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog voor aanvang van het onderwijs een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

Artikel 8 - Levering

8.1 De ondernemer levert het eventuele lesmateriaalvoor voor aanvang van de cursus of op de 1e dag van de cursus aan de consument.

8.2 Beeldvoorziening verwacht dat de student actief aan de opleiding deelneemt. Van Beeldvoorziening mag verwacht worden dat het aanbod van hoogwaardig niveau is en door gekwalificeerde docenten wordt gegeven. Beeldvoorziening heeft het recht de indeling van de opleiding voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Bij

ziekte of verhindering van een docent ziet Beeldvoorziening er op toe dat er voor een gelijkwaardige vervanging gezorgd wordt. Wanneer vervanging niet mogelijk is, zal Beeldvoorziening de consument zo snel mogelijk informeren en het aanbod opnieuw inplannen. Incidentele uitval van een docent geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van les gelden.

Artikel 9- Cursussen conform roosters en uitval van lessen

9a.1. Cursussen worden conform het rooster uitgevoerd op de locatie zoals vermeld op de website.

9a.2. De ondernemer behoudt zich het recht voor tussentijds wijzigingen aan te brengen qua datum of cursussen naar een andere locatie te verplaatsen. De ondernemer zal de consument zo spoedig mogelijk via het internet en/of op andere wijze inlichten over eventuele wijzigingen.

Artikel 10 - Betaling

10.1. Betaling aan Beeldvoorziening van het verschuldigde cursusgeld vindt plaats via automatische incasso tenzij anders is overeengekomen.

10.2. Betaling vindt plaats voor het moment dat de cursus van start gaat. Beeldvoorziening verlangt dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen voor de dag van aanvang van de cursus is voldaan.

Artikel 11 - Niet-tijdige betaling

11.1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

11.2. Indien de consument niet tijdig aan de betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Beeldvoorziening is gewezen op de te late betaling en Beeldvoorziening de consument een termijn van 10 werkdagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze 10-werkdagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40. Beeldvoorziening kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

11.3. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil kan Beeldvoorziening het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

Artikel 12 - Niet-nakoming van de overeenkomst

12.1. Als een van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

12.2. Beeldvoorziening heeft het recht van terughouding (recht van retentie) als de consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de

tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

12.3. Als een van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid van Beeldvoorziening

13.1. Wanneer Beeldvoorziening toerekenbaar tekortschiet en de consument daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Beeldvoorziening voor schade beperkt tot vergoeding van directe schade.

13.2. De aansprakelijkheid van Beeldvoorziening voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt.

13.3 Beeldvoorziening is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/adviezen die zij heeft gegeven. Hieronder vallen in ieder geval de informatie/adviezen gegeven door de docent of via studiemateriaal, boeken, brochures en de website.

13.4 Beeldvoorziening mag in bijzondere omstandigheden consumenten weigeren, schorsen of verwijderen. Dit geldt in ieder geval voor consumenten die fraude plegen, zich agressief of niet volgens de algemeen aanvaarde normen gedragen. Consumenten dienen zich aan de huisregels van Beeldvoorziening te houden en de aanwijzingen die door of namens Beeldvoorziening gegeven worden op te volgen.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

14.1. Door consumenten verstrekte informatie wordt door Beeldvoorziening, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De ondernemer conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 15 - Vragen en klachten

15.1. Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van het aanbod worden door Beeldvoorziening beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Beeldvoorziening beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Beeldvoorziening, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren.

Artikel 16 - Auteursrecht

16.1 Het lesmateriaal – zoals powerpoints en lesbrieven worden kosteloos aan de consument beschikbaar gesteld. Echter, de consument mag het materiaal alleen voor persoonlijke studie gebruiken en niet aan anderen verkopen of gebruiken voor cursussen buiten Beeldvoorziening. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Beeldvoorziening samengestelde lesmateriaal (met uitzondering van de boeken die in de normale handel zijn) liggen bij Beeldvoorziening. Niets uit dit lesmateriaal mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt zonder de schriftelijke toestemming van Beeldvoorziening.